

## 川口ハイウェイオアシス ASOBooN (アソブーン) よくあるご質問について (2022年4月25日時点)

### 入退場について

- Q. 子どもだけで入れますか？
- A. お子様だけのご入場はできません。ご自分のお子様の安全管理は保護者の方をお願いしております。そのため、必ずおとなの方とご一緒にご入場いただいております。
- Q. 子どもは何歳まで入場できますか？
- A. お子様は0歳～12歳（中学生不可）まで、入場可能です。
- Q. おとなは何歳からですか？
- A. お子様の安全管理の観点から、成人である18歳以上の方とさせていただきます。
- Q. おとな1名で入場できる子どもは何名ですか？
- A. 安全管理上、おとな1名様につきお子様3名様までとさせていただきます。
- Q. おとなの交代はできますか？
- A. 可能です。係員までお申し付けいただく必要がございます。
- Q. 途中退場できますか？
- A. 平日は何度でも途中での入退場が可能です。土日・祝日は、原則、途中での入退場はいただけません。（おとなの途中交代の場合を除く）  
なお、お子様だけでの入場は不可としている関係上、途中での入退場の際には、必ずお子様とご一緒での行動をお願いいたします。

### 料金について

- Q. 少しだけ遊びたいのですが、時間制料金はありますか？
- A. 恐れ入りますが、現時点では全て固定制料金のご案内です。今後、お客様の声を伺いながら、料金バリエーションを拡大していく予定です。
- Q. 団体料金（利用）はありますか？ 割引（クーポン）はありますか？
- A. 恐れ入りますが、現時点では全て同一料金のご案内です。今後、お客様の声を伺いな

から、料金バリエーションを拡大していく予定です。

- Q. 子ども1名とおとな1名の人数が基本料金で設定されていますが、それぞれの人数が異なっている場合はどうしたら良いですか？
- A. お子様(6か月以上)、おとな、それぞれお1人につき追加料金を頂戴します。  
「こども」お1人追加：900円 「おとな」お1人追加：600円  
なお、基本料金については、お1人目のお子様が6か月未満であっても頂戴いたしますので、ご了承の程お願いいたします。
- Q. 土日・祝日に設定時間(2時間半)を超えた場合、料金はどうなりますか？
- A. お待ちのお客様にご配慮いただきたく、原則、時間内でのご利用をお願いしております。  
なお、やむを得ず設定時間以上ご利用いただく場合は、超過料金(「こども」お1人につき100円/15分)をお支払いいただきます。

#### 館内について

- Q. トイレや授乳時はどのようにすればよいですか？
- A. 場内に、男女別・多目的・お子様用それぞれのトイレを設置しております。また、給湯を備えた個室型の授乳室・おむつ替えスペースも設置しておりますので、安心してご利用ください。  
なお、川口ハイウェイオアシスご利用のお客様で、授乳のみをご希望の場合、係員までお申し付けいただければ、授乳室を無料でお貸出いたしております。
- Q. 飲食はできますか？
- A. お飲み物は、館内の休憩スペースで可としております。館内に自販機を設置しているほか、フタ付きの飲料容器であれば、お持ち込み可能です。  
お食事は、アメやガムを含めて場内ではご遠慮いただいております。
- Q. 場内で写真やビデオ撮影はできますか？
- A. 全て撮影可能です。ただし、撮影機器の破損や紛失については施設として責を負いかねますのでご了承下さい。また、撮影だけでなく、ぜひお子様とご一緒に遊ぶ時間も大切になさってください。
- Q. 赤ちゃん(0歳、1歳)でも遊べますか？
- A. 乳児向けのゾーンとして「オレンジポンド」ゾーンをご用意しております。ダイナミックな遊具については利用可能年齢を表示しておりますので、ご確認ください。

Q. 混雑時、入場制限は行っていますか？

A. 施設設定の最大入場人数に達した場合、入場を制限させていただきます。ただし、市中のコロナ感染状況により、通常時より人数を制限させて頂く場合もございます。入場制限が発生する場合、必要に応じて現地広告やWEBで情報発信してまいります。

Q. 入場予約できますか？

A. 大変申し訳ございませんが、予約はできません。入場待ちをご希望の場合、現地でお待ち合い方法をご案内させていただきます。

#### その他

Q. 忘れ物をした場合、どこに問い合わせればよいですか？

A. 直接 ASOBooN 事務所までお問い合わせください (048-420-9780)。拾得されてから長期間 (1 週間前後) お問い合わせがない場合は、原則警察署に提出いたします。  
なお、商業施設 (食堂・売店)、公園管理事務所等に拾得物が届いている場合もございます。落とした場所がご不明な場合は、お手数ですが個別にお問い合わせください。

Q. 何曜日・何時ごろが混んで (空いて) いますか？

A. 開業時点では土日・祝日の混雑を想定しておりますが、詳しい混雑情報については、必要に応じて現地広告やWEBで情報発信してまいります。

Q. イベント等は実施しますか？

A. 5月以降、準備が整い次第、ワークショップ等を開催予定です。詳しい情報については、必要に応じて現地広告やWEBで情報発信してまいります。

Q. 館内のおもちゃ・遊具は購入できますか？

A. ボーネルンド社からご提供されている館内の一部のおもちゃは、商業施設 (売店) でも販売予定ですのでご利用ください。

Q. おむつやスティックミルク等は販売していますか？

A. 開業時点では商業施設 (売店) も含め取扱未定です。お手数ですが、ご自宅もしくは近隣店舗でご購入の上、ご持参をお願いいたします。