

川口ハイウェイオアシス ASOBooN (アソブーン) よくあるご質問について (2023年5月時点)

[P1 受付・整理券について](#)
[P2 料金・入退場について](#)
[P3 場内でのあそびについて](#)
[P4~5 交通・設備について](#)
[P5 その他](#)

受付・整理券 (土日・祝日・特定日のオンライン当日受付・店頭受付) について

※ 公式 HP、オンライン受付のページにある各種お知らせも、あわせてご確認ください。

<p>入場呼び出し時、自動でスマートフォンなどに通知がありますか？</p>	<p>オンライン受付では、ご登録のメールアドレスへ通知が入ります。</p> <p>店頭受付では、自動ではなく、券面記載のQRコードをスマートフォンで読み込むことで呼出状況が確認できます。</p> <p>各受付とも、LINEでの通知を登録いただくことができますので、ご利用ください。</p>
<p>入場呼び出しはいつになりますか？</p>	<p>ご入場希望時間までには、ASOBooNへお越しください。受付は先着順にお呼びいたしますので、お呼出に最大30分程度の時間をいただく場合がございます。利用時間のカウントは実際の入場時間から開始しますので、ご安心ください。</p> <p>なお、店頭受付の方は、オンライン受付より受付開始時間が後になる都合上、オンライン受付の方を全てお呼び出しした後でのご案内となりますのでご了承ください。</p>
<p>受付した入場希望時間に遅れてしまいそうです、いつまでに着かないとキャンセルになりますか？</p>	<p>お呼び出し後、30分で自動キャンセルとなりますので、ご容赦ください。(番号が先頭で10時呼出→不在→10時30分に自動キャンセル) 自動キャンセル時は、お手数ですが再度受付をお願いいたします。</p>
<p>希望の時間帯が満員でした、キャンセル待ちは可能ですか？</p>	<p>キャンセル待ちは受け付けておりません。</p> <p>なお、満員の時間帯でも、他のお客様がご自身でキャンセルされた場合は、そのご人数分の受付が自動で再開されます。</p>
<p>前日以前からの予約はできますか？</p>	<p>前日以前からのご予約による入場は受け付けておりません。</p>

料金・入退場について

※ 公式 HP、営業日カレンダーにある各種お知らせも、あわせてご確認ください。

<p>時間制料金／団体料金／障がい者料金／クーポン割引はありますか？</p>	<p>恐れ入りますが、現時点ではご来場のお客様全て同一料金でのご案内です。今後、お客様の声を伺いながら、料金バリエーションを拡大していく予定です。</p>
<p>追加料金を払えば、土日・祝日・特定日に設定時間を超えて遊べますか？</p>	<p>お待ちのお客様にご配慮いただきたく、時間内でのご利用をお願いしております。次の時間枠も連続してご利用されたい場合は、従業員までお問い合わせください。</p>
<p>おとなの交代に料金は発生しますか？</p>	<p>ご交代の場合、料金は発生しません。入場済の方と交代される方が揃いましたら、受付の従業員までお申し付けください。</p>
<p>一時退場に料金は発生しますか？</p>	<p>平日は発生しません。(入退場自由) 一時退場ご希望の際は、受付のスタッフまでお申し付けください。 土日・祝日(扱いの日を含む)については、原則、いったんご退場いただくと、再度の入場には新たに料金が発生いたします。</p>
<p>13歳以上18歳未満は入場できますか？</p>	<p>遊具で遊んでいただける12歳以下の「こども」、安全管理をお願いできる18歳以上(成人)の「おとな」が揃っている場合に限り、追加の「おとな」扱いでご入場ができます。</p>
<p>支払には何の決済手段が使えますか？</p>	<p>現金、クレジットカード(Jデビット不可)、電子マネー各種、Paypay(LINEpay含む)がご利用いただけます。 また、いわゆる旅行支援クーポン・地域支援商品券は、利用可能店舗として参加している場合がございますので、商品券の紹介ページなどから店舗名で検索しご確認ください。</p>
<p>チケットの事前販売は行っていますか？</p>	<p>恐れ入りますが、事前販売は行っておりません。当日受付のうえ、現地で入場時に利用料金をお支払いください。</p>

場内でのあそび（イベント・アクティビティ・アトラクションなど）について

※ 公式 SNS の各種お知らせも、あわせてご確認ください。

<p>イベントの開催はどこで分かりますか？</p>	<p>主に公式 SNS（Twitter@kawaguchi_hwo／instagram@kawaguchi_hwo）でお知らせしております。</p>
<p>イベントのスケジュールは教えてもらえますか？</p>	<p>恐れ入りますが、現時点では都度 SNS でお知らせしております。今後、お客様の声を伺いながら、公式 HP へのスケジュール掲載なども検討してまいります。</p>
<p>イベントに年齢制限や参加制限はありますか？</p>	<p>できるだけ、お越しいただいたお子さま皆さまにお楽しみいただけるようイベントを開催しておりますが、安全管理上やむを得ない場合などに限り、年齢や人数の制限を行う場合がございます。 制限が発生する場合、イベント開催時の SNS 記事や、店頭掲示、受付時、場内プレイリーダーなどからお知らせいたします。</p>
<p>おすすめのアトラクション（あそび）はありますか？</p>	<p>ぜひ場内で、お子さまと一緒に、一番楽しいと思っていただけるアトラクションを見つけてみてください。7つのゾーンで様々なあそびをご用意し、お待ちしております。各ゾーンの詳細については、公式 HP 等でご確認いただけます。</p>
<p>保護者の見守りが必要なアトラクションはありますか？子どもだけで遊べますか？</p>	<p>ASOBoon 館内では、全ての安全管理をおとな（保護者）の方をお願いしております。そのため、全てのあそびについて、お子さまから目を離さないよう、重ねてお願いいたします。</p>
<p>写真・動画撮影は可能ですか？</p>	<p>各種撮影は自由に可能です。 ただし、撮影時のスマートフォン・カメラ等の破損・紛失・他お客様との交錯などには責任を負いかねます。特に「ボールプール」の中に機器が落下しますと検索が困難ですのでご注意ください。 また、撮影だけでなく、ぜひお子さまと一緒に遊ぶ時間も大切になさってください。</p>

交通・設備（館内・ハイウェイオアシス・イイナパーク川口）について

※ 公式 HP の各種お知らせも、あわせてご確認ください。

<p>ASOBooN には、どこの駐車場（普通車）が一番近いですか？</p>	<p>一般道側は東門側（パーキングエリア脇）駐車場が至近です。ただし、台数が少ないため、満車から他の駐車場へご誘導となることが多い点、ご注意ください。 首都高速道路（東北道、外環道もしくは新井宿入口より）ご利用のお客様は、建物脇にある駐車マスへ駐車可能です。</p>
<p>タクシーで向かえますか？ タクシーを呼び出せますか？</p>	<p>タクシーご利用の際は、なるべく首都高高架と並行する県道側での乗降ご利用をお願いします。なお、施設でのタクシー配車は行っておりません。</p>
<p>首都高の下り線に乗って帰宅したいのですが、どこから流入すればいいですか？</p>	<p>東京方面に約 3km 進んだ先の首都高・新郷出入口が、下り線入口の最寄りとなりますので、そちらをご利用ください。</p>
<p>ASOBooN 館内で食事（離乳食含む）は可能ですか？ 食事や休憩はどこで取れますか？</p>	<p>ASOBooN 館内では水分補給のみ可能です。お食事ご希望の方は、入場前か（一時）退場後に、ハイウェイオアシス内のレストランや、お弁当でしたら公園部などをご利用ください。</p>
<p>子どもトイレ／おむつ替え／授乳スペースはありますか？</p>	<p>すべて、ASOBooN 館内に完備しておりますので、安心してお越しください。 なお、隣接する商業施設売店で、紙おむつなども販売しております。</p>
<p>喫煙所はありますか？</p>	<p>ASOBooN 館内は全面禁煙です。隣接する商業施設脇の屋外、首都高本線側に喫煙所がございますので、ご利用ください。</p>
<p>Wi-Fi はありますか？</p>	<p>恐れ入りますが、セキュリティの都合上、ハイウェイオアシス・公園全体を通じて、一般開放している Wi-Fi はございませんのでご了承ください。</p>
<p>電子レンジはありますか？</p>	<p>恐れ入りますが、ASOBooN 館内に設置はございません。</p>

<p>携帯電話の充電はできますか？</p>	<p>ASOBooN 館内、フォレストビレッジ（テント状の施設）脇の休憩用カウンターに、USB 給電をご用意しております。ケーブルはお貸出ししておりませんので、ご了承ください。</p> <p>なお、隣接する商業施設レストランのカウンター席にも、コンセントを設置しておりますので、お食事ご利用の際はお使いいただけます。</p>
<p>ペットは連れていけますか？</p>	<p>大変恐れ入りますが、ASOBooN 館内（屋外遊具を含む）ならびに川口ハイウェイオアシスの屋内は、ペットを連れてのご利用はできません。建物外構設備にペットを繋ぎ、飼い主様だけ入館されるといった行為も、他のお客様の安全や動物愛護などの観点からお断りしております。</p>

その他

<p>忘れ物をしてしまいました、どこに問い合わせればいいですか？</p>	<p>直接 ASOBooN 事務所までお問い合わせください（048-420-9780）。貴重品（財布、スマートフォンなど）については、随時警察署に提出しておりますので、そちらをご案内する場合がございます。</p> <p>商業施設（レストラン・カフェ・売店）、公園管理事務所等に拾得物が届いている場合もございます。落とした場所がご不明な場合は、お手数ですが個別にお問い合わせください。</p>
<p>何曜日・何時ごろが混んで（空いて）いますか？</p>	<p>土日・祝日の午前中、長期休暇時（特に夏休み）は混雑いたします。長期休暇時以外の平日、水曜から金曜は余裕をもって遊んでいただけることが多くっております。</p> <p>その日の混雑情報については、公式 HP でリアルタイムに発信しております。</p>
<p>館内のポーネルンドプロデュースのおもちゃは購入できますか？</p>	<p>一部のおもちゃは、隣接する商業施設売店で販売しております。</p>